

## Condiciones de Uso de servicios externos.

REAL E ILUSTRE CONGREGACIÓN DEL SANTÍSIMO SACRAMENTO Y SANTO ENTIERRO DE MADRID, (en adelante **SANEN MUTUA**), en cumplimiento del Reglamento Europeo 2016/679 de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de datos (en adelante RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante LOPDGDD), desea poner en conocimiento de aquellas personas que voluntariamente utilizan las prestaciones de la empresa **DPEN-D**, concertados con SANEN MUTUA para sus mutualistas, que impliquen la comunicación de sus datos personales a DPEN-D, la política llevada a cabo respecto al tratamiento y protección de dichos datos por parte de SANEN MUTUA.

### Actualización de las políticas.

SANEN MUTUA modificará, sin previo aviso, la presente condición de uso y política de privacidad siempre que sea necesario para adecuar la misma a cualquier cambio legislativo, reglamentario, jurisprudencial, administrativo o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por el Parlamento Español, el Parlamento Europeo y el Consejo de la Unión Europea u objeto legítimo de SANEN MUTUA. Cualquier modificación de esta política no obstante lo anterior, será publicada y advertida por SANEN MUTUA. Por todo lo anterior, SANEN MUTUA recomienda a los Mutualistas la lectura periódica de estas condiciones y políticas con el fin de poder conocer los cambios que en las mismas se efectúen.

### Finalidad del tratamiento.

La comunicación de datos personales por los Mutualistas a **DPEN-D** a través de sus formularios, únicamente puede entenderse que tendrá lugar cuando éstos, voluntariamente utilicen el servicio de formulario de suscripción para ponerse en contacto con DPEN-D, dado que en estos casos el tratamiento de los datos es inevitable e implícito al sistema de consulta y/o contratación, **siendo DPEN-D el responsable de tratamiento** de éstos (deben leerse su Política de Privacidad). Para estos casos y los descritos en el siguiente apartado, la entidad, informa a sus Mutualistas, que el tratamiento de los datos se realiza con las siguientes finalidades:

- a) En cumplimiento de un **contrato**, para llevar a cabo todas las gestiones administrativas, contables, fiscales y logísticas vinculadas con la contratación y prestación de servicios y productos de DPEN-D, cobro a SANEN MUTUA de las cuotas inherentes a las prestaciones contratadas y gestión de expedientes de las prestaciones prestadas, gestionar la agenda de contactos de la empresa y atender a sus peticiones de consulta vía electrónica o por otros medios. No se prevé la elaboración de perfiles.
- b) Otorgamiento de su **consentimiento** (puede retirarlo en cualquier momento, sin que afecte a la licitud del tratamiento. Lea el capítulo 10.- Ejercicio de los derechos) , para:
  - a. Comunicación de la lista de códigos de mutualistas en activo, por parte de SANEN MUTUA a DPEN-D.
  - b. Encuestas de satisfacción.

### 4.- Duración del tratamiento.

SANEN MUTUA conservará sus datos personales mientras dure la relación contractual. Una vez finalizada ésta, los datos serán conservados debidamente bloqueados, durante los plazos de prescripción legal, que con carácter general son 10 años. Una vez finalizados éstos, los datos serán destruidos o borrados.

### 5.- Lugar de tratamiento.

El tratamiento de los ficheros con datos de carácter personal, de los que SANEN MUTUA es responsable, se realiza en:

- Centro de Proceso de Datos de OVH Hispano, está Madrid - España.
- Sede principal de SANEN MUTUA en MADRID - España.

Y son tratados por personal técnico de SANEN MUTUA predispuesto en *calidad de encargado de tratamiento*, y de eventuales encargados externos para las ocasionales operaciones de mantenimiento. No hay previsión de transferencias de datos a países terceros.

## **6.- Consentimiento.**

Cuando los Mutualistas de SANEN MUTUA, acepten las presentes condiciones de uso respecto de los servicios ofrecidos por DPEN-D, dicho Mutualista estará dando su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por SANEN MUTUA, con las finalidades establecidas anteriormente, así como atender su comunicación o enviar documentación.

A los mismos efectos, SANEN MUTUA informa de que, si el Mutualista envía un correo electrónico o comunica a SANEN MUTUA sus datos personales en razón del cargo que ocupa en una empresa -ya sea como administrador, gerente, representante y/o cualquier otro cargo como persona de contacto en la empresa-, se entenderá que tal comunicación conlleva la prestación de su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por SANEN MUTUA, con las finalidades establecidas anteriormente, así como atender su comunicación o enviar documentación.

## **Usuarios Menores de Edad.**

SANEN MUTUA es consciente que la Página web y los Servicios y productos ofrecidos en ella, pueden interesar a un público menor de edad.

Por lo que compete a la recogida y tratamiento de datos personales, SANEN MUTUA no permite ninguna operación con los datos personales de menores de edad.

El registro está, por lo tanto, permitido solamente a los Usuarios mayores de edad.

## **8.- Identificación de los destinatarios respecto de los que SANEN MUTUA tenga previsto la realización de cesiones o acceso a datos por cuenta de terceros.**

SANEN MUTUA únicamente tiene prevista la realización de comunicaciones de datos:

- En razón del RGPD y la LOPDGDD, deba realizar para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la Legislación vigente en cada materia en cada momento y en su caso igualmente, a otros órganos como Jueces, Ministerio Fiscal, Tribunales, Ministerio de Finanzas, Tribunal de Cuentas, Defensor del Pueblo u otros similares.
- Entidades Financieras para la domiciliación del cobro de cuotas, Empresas Informáticas para soporte y mantenimiento de su sistema informático y otros profesionales necesarios para la prestación del servicio contratado.

Y cesiones:

- DPEN-D, para la ejecución de sus servicios, acordes a las pólizas contratadas por los mutualistas.

Igualmente SANEN MUTUA pone en conocimiento de los Mutualistas, que cualquier otra cesión de datos que deba realizar, será puesta en su conocimiento cuando así lo prevea el RGPD y la LOPDGDD, informándole de modo expreso, preciso e inequívoco de los destinatarios de la información, de la finalidad a que se destinarán los datos, y de la naturaleza de los datos cedidos, o en su caso, cuando la LOPD lo establezca, previamente se solicitará el consentimiento inequívoco específico e informado al Mutualista.

No obstante, SANEN MUTUA informa al Mutualista que cualquier tratamiento de datos personales, se sujeta a la legislación vigente en la Unión Europea en materia de protección de datos, establecida por el RGPD, la LOPDGDD y su normativa complementaria y de desarrollo. En este sentido, SANEN MUTUA sólo es responsable y garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal que solicite al Mutualista, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilidades de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que pudiesen acceder a tales datos en razón de la prestación de sus servicios o ejercicio de su actividad.

Puede darse el caso de que SANEN MUTUA, realice la captación y manipulación de los datos de carácter personal facilitados por los Mutualistas, o destinatarios de campañas, como responsable de tratamiento, encargado por un tercero, el cual es el responsable del/los tratamiento/s donde se incluirá dicha información. SANEN MUTUA informará debidamente de dicha situación, indicando el titular del/los tratamiento/s afectados, y la forma y dirección donde se podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Oposición, Supresión, Limitación del tratamiento, no ser objeto de Decisiones individuales automatizadas y Portabilidad de los datos pertinentes.

Por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información se entenderán -sin carácter limitativo- aquellas personas físicas o jurídicas que presten los siguientes servicios:

- a) Transmisión por una red de comunicación de datos facilitados por los destinatarios del servicio.
- b) Servicios de acceso a la citada red.
- c) Servicios de almacenamiento o alojamiento de datos.
- d) Suministro de contenidos o información.

### 9.- Calidad de los datos.

SANTO MUTUA advierte al Mutualista de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún Mutualista puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que los Mutualistas en todo momento deberán tener en cuenta que, solo puede incluir datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, los Mutualistas serán los únicos responsables frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a SANEN MUTUA, por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes. Igualmente los Mutualistas que utilice los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información establecida en el RGPD y la LOPDGDD, para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado.

### 10.- Ejercicio de los derechos de acceso, oposición, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y portabilidad de los datos.

SANEN MUTUA informa al mutualista de la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, oposición, rectificación, cancelación, supresión, limitación del tratamiento, limitación del tratamiento, no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y portabilidad de los datos, dirigiéndose a SANEN MUTUA, sita en Pº Castellana, 82, 28043 DE MADRID, o a través de su Delegado de Protección de Datos, en el correo electrónico: [dpo@alvireconsulting.com](mailto:dpo@alvireconsulting.com), argumentando su derecho en función de la Sección 2 del Reglamento Europeo 2016/679 de 27 de abril de 2016".

Derecho	Contenido
Acceso	Podrá consultar sus datos personales incluidos en tratamientos de SANEN MUTUA.
Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos.
Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.
Oposición	Podrá solicitar que no se traten sus datos personales.
Limitación del tratamiento	Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos.</li> <li>• Cuando el tratamiento es ilícito, pero se oponga a la supresión de sus datos.</li> <li>• Cuando SANEN MUTUA no necesite tratar sus datos pero usted los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</li> <li>• Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.</li> </ul>
Decisiones individuales automatizadas	Podrá solicitar no querer ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.
Portabilidad	Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado y aquellos que se han obtenido de su relación contractual con SANEN MUTUA, así como a transmitirlos a otra entidad.

En caso de disconformidad con el ejercicio de sus derechos o del tratamiento efectuado, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

**11.- Medidas de seguridad adoptadas con relación al tratamiento de los datos personales.**

SANEN MUTUA informa al Mutualista que, de conformidad con lo dispuesto en el RGPD y la LOPDGDD, ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Igualmente SANEN MUTUA garantiza al Mutualista el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales de los Mutualistas y del deber de guardarlos.